

GUNAKAN SERVIS ASIAXPRESS SEMASA TEMPOH PEMBERHENTIAN SEMENTARA PERKHIDMATAN MEL & BUNGKUSAN ANTARABANGSA DAN EMS

Para Pelanggan Yang Dihargai,

Para pelanggan Pos Malaysia boleh menggunakan perkhidmatan kurier antarabangsa **AsiaXpress** yang tersedia di pejabat-pejabat pos dan Pusat Pos Laju terpilih, untuk penghantaran mel dan bungkusan antarabangsa ke lebih 220 negara. AsiaXpress adalah anak syarikat Pos Malaysia dan untuk maklumat lanjut, layari bit.ly/asiexpress.

Perkhidmatan tersebut adalah alternatif yang disediakan apabila Pos Malaysia menghentikan sementara penghantaran keluar mel & bungkusan antarabangsa dan Express Mail Service (EMS) ke semua destinasi antarabangsa (kecuali Singapura) mulai **3 Ogos 2020 sehingga diberitahu kelak**.

Bagi mel dan bungkusan antarabangsa yang telah diserahkan kepada kami untuk pengeposan sebelum tarikh di atas, penghantaran akan diteruskan seperti biasa.

Pemberhentian sementara ini disebabkan impak Covid-19 yang mengakibatkan tahap sekatan yang berbeza di negara-negara destinasi terhadap penerbangan, penutupan lapangan terbang dan perkhidmatan rentas sempadan.

Maklumat terkini boleh didapati dari semasa ke semasa melalui laman web dan platform media sosial rasmi kami.

Untuk sebarang pertanyaan, hubungi kami melalui AskPos di www.pos.com.my.

Penghantaran masuk mel dan bungkusan dari luar negara ke Malaysia tertakluk kepada prosedur perlepasan dan keadaan di negara asal dan adalah di luar kawalan Pos Malaysia.

ASIAXPRESS SERVICE AVAILABLE DURING TEMPORARY SUSPENSION OF INTERNATIONAL MAIL, PARCEL AND EMS SERVICES

Dear Valued Customers,

Pos Malaysia customers may opt for the **AsiaXpress** international courier service at selected post offices and Pos Laju centres for the delivery of international mail and parcel to more than 220 countries worldwide. AsiaXpress is a subsidiary of Pos Malaysia and for more information, visit bit.ly/asiexpress.

The service is an available alternative as Pos Malaysia is temporarily suspending outbound international mail, parcel and Express Mail Service (EMS) services to all international destinations (except Singapore) **beginning 3 August 2020 until further notice.**

All international mails and parcels accepted for posting before the abovementioned date are not affected and will be delivered accordingly.

The temporary service suspension is due to service impacts related to Covid-19, which include varying levels of restrictions across destination countries on flights, airport closures and cross border services.

Updates will be available from time to time on our website and official social media platforms.

For any enquiries, chat with us via AskPos at www.pos.com.my.

All inbound mail and parcels into Malaysia are subject to clearance procedures and situation at the country of origin and is beyond Pos Malaysia's control.