

SCAM ALERT:

INDIVIDUALS IMPERSONATING POS LAJU REPRESENTATIVES

Dear valued customers,

Pos Malaysia has been made aware of a scam involving individuals impersonating Pos Malaysia or Pos Laju representatives.

We would like to advise our customers to not reveal any personal information such as full name, identification card number, address and others via telephone, SMS, email or social media to anyone claiming to be a representative of Pos Malaysia or any of our affiliates.

This is against our policy and may be an attempt by scammers to obtain personal information.

If our customers are expecting any parcels or deliveries from Pos Malaysia, please use our track and trace service via our website or mobile app to track the items.

For any enquiries, our customers may reach out to us via AskPos at www.pos.com.my.

Thank you.

AWAS PENIPUAN: INDIVIDU MENYAMAR SEBAGAI WAKIL POS LAJU

Para Pelanggan Yang Dihormati,

Pos Malaysia telah mengesan satu penipuan yang melibatkan individu-individu yang menyamar sebagai wakil daripada Pos Malaysia atau Pos Laju.

Kami menasihatkan para pelanggan kami agar tidak mendedahkan maklumat peribadi seperti nama penuh, nombor kad pengenalan, alamat dan sebagainya menerusi telefon, SMS, emel atau media sosial kepada mana-mana pihak yang memperkenalkan diri sebagai wakil daripada Pos Malaysia atau syarikat-syarikat yang berkaitan dengannya.

Ini bertentangan dengan polisi syarikat kami dan dipercayai dilakukan untuk memperdaya dan mendapatkan maklumat peribadi.

Bagi mengesan bungkusan atau penghantaran daripada Pos Malaysia, gunakan perkhidmatan jejak dan kesan melalui laman sesawang atau aplikasi mudah alih kami.

Untuk sebarang pertanyaan, para pelanggan boleh berhubung dengan kami melalui AskPos di www.pos.com.my. Terima kasih.